

中国勘察设计协会

质量和职业健康安全环保工作委员会文件

中设协质字〔2024〕3号

关于开展2023年工程勘察设计企业质量管理 现状调查的通知

各有关同业协会、各有关会员单位：

为深入学习贯彻党的二十届三中全会的精神，落实《质量强国建设纲要》部署要求，深入推动质量提升行动，激发企业的参与度，中国勘察设计协会质量和职业健康安全环保工作委员会决定采用线上调研问卷形式，开展2023年工程勘察设计企业质量管理现状调查工作。

本次调研为公益性活动，面向从事勘察设计行业的会员单位，自愿参加。调研内容及结果仅供勘察设计行业质量管理研究分析使用。

调研问卷的网址入口 <https://www.wjx.cn/vm/eaQByyA.aspx>，移动端链接二维码为如下：



请各单位广泛转发此调研问卷，并请于2024年10月18日前完成。

附件：工程勘察设计企业质量管理现状调查问卷



附件：

工程勘察设计企业质量管理现状调查问卷

本次调查是为更好的了解国内房屋建筑工程设计企业质量管理的现状，请贵单位百忙之中安排负责质量管理的人员填写本调查表，非常感谢贵单位的配合。

再次感谢您的付出与支持！

填写说明：

以独立法人单位为调查主体

1. 调查问卷包括填空、单选和多选三种类型。

2. 本次调查分六个方面调研内容，辛苦您耐心填写。

3. 填空的回答方法

(1) 在填空的“-----”上填写恰当的文字或数字。

(2) 除特殊说明外，以 2023 年度数据为依据。

(3) 金额、人数或小时数需填写整数，百分比类型数据应保留 1 位小数。

4. 单选的返回方法

选中的被选项列举的所有内容必须都是贵公司已经实施或已经做到的。若选项中一部分已经实施，另一部分尚未开展或效果不佳，应选择低一档的选项。

5. 多选的返回方法

多选分为限选和不限选两种。对于前者，请按限选数量要求选择；对于后者，可任意选择。

调查问卷：

贵公司名称及所在地：

企业名称：-----

企业所在地：-----

第一部分 企业概况

1.贵公司企业所有制性质：[单选题]

- 国有企业（含事业单位及集体企业）
- 有限责任公司
- 股份公司（含股份合作企业及股份有限公司）
- 私营企业
- 外资/合资企业
- 其他（请说明）-----

2.贵公司企业主营业务：[多选题]

- 工程勘察 工程设计 工程咨询
- 工程总承包 其他（请注明）-----

3.贵公司人员规模：

- 200 人以下 500 人以下
- 1000 人以下 2000 人以下
- 5000 人以下 5000 人以上

4.贵公司人力资源情况：

专职质量管理人员数量：-----

兼职质量管理人员数量：-----

5.贵公司注册工程师占员工比例：

- 10%以内 20%以内
- 30%以内 30%以上

6.已获得的管理体系认证有：[多选题]

- IS09001 质量管理体系 IS014001 环境管理体系

- ISO45001 职业健康安全管理体系 SA8000 社会责任管理体系
- 服务认证 其他（请说明）：-----

第二部分 质量管理情况

7.当前市场竞争环境下，咨询设计实际收费情况是否影响本企业的可持续发展：【单选题】

- 影响 不影响

8.贵公司设计收费是否能体现项目实际运行的工作量：【单选题】

- 能 不能

9.贵公司员工的薪酬是否与质量绩效关联：【单选题】

- 是 否

10.贵公司薪酬制度对员工增强质量意识的激励程度：【单选题】

- 非常强的激励
 较强的激励
 不确定
 激励性不足
 非常差

11.质量绩效评价管理情况：【单选题】

- 没有建立绩效评价体系
 基本建立绩效评价体系
 有较详细的绩效评价指标和科学的数据收集方法

12.贵公司质量目标的设立和实施：【单选题】

- 未制定明确的质量目标
 制定的质量目标缺乏量化
 针对质量目标制定了质量计划并执行

13.“提升质量”在贵公司管理中的位置：【单选题】

- “提升质量”经常被提及，但是还没有成为管理的重要任务

“提升质量”已经成为重要任务，并建立相应的质量管理制度和全公司

14.高层领导参与质量管理的方式为：[单选题]

- 全权委托给质量部门
- 没有固定的参与方式，出现质量问题后再协调处理
- 定期听取质量部门关于质量的汇报，有问题通过决策处理

15.质量管理机构设置情况：[单选题]

- 没有专设质量管理部门
- 有专设质量管理部门

16.贵公司运用以下哪些方法提升质量水平：[多选题]

- QC 小组活动
- 6 西格玛活动
- 卓越绩效评价

17.贵公司是否制定发生质量问题的考核措施：[单选题]

- 已制定
- 未制定

18.贵公司是否开展质量文化建设：[单选题]

- 尚未将质量文化工作列入战略规划中
- 质量文化有专门部门进行推行，效果不显著
- 质量文化推行效果明显，员工质量意识强烈

19.本单位在项目中依据质量管理体系的管理情况：[单选题]

- 未按照 ISO90001 建立质量管理体系要求
- 已建立质量管理体系要求，尚未进行项目实际管理
- 项目按照质量管理体系要求开展管理，存在管理运行两张皮
- 项目严格按照质量管理体系开展工作，体系对项目管理起到牵引作用

20.贵公司是否承接过建筑师负责制项目：[单选题]

- 是
- 否

21.如果承接过建筑师负责制项目，承担的责任与营收是否对等：[单选题]

- 是 否

第三部分 教育培训情况

22.技术质量教育培训计划及培训效果：[单选题]

- 没有制定教育培训的年度计划
制定了少数部门的教育培训年度计划
制定多数部门的教育培训年度计划并实施
制定覆盖全公司的教育培训年度计划并实施

23.技术质量教育培训的员工覆盖率是多少：[单选题]

- 10-30% 30-60%
60-80% 80-100%
未统计

24.如果您对于技术质量教育培训的员工覆盖率的评价小于60%，请选择理由：[多选题]

- 缺乏规划 落实不到位
经费不足 培训内容适用性差
培训频次不足

25.您认为质量工作中最需要加强质量方面培训的人员是：[多选题]

- 高层领导 中层管理人员 基层管理人员
一线员工 分包商 合作方

26.贵公司是否建立了完善的技术人才培养体系？[单选题]

- 是 否

27.贵公司是否开展勘察设计与数字技术复合人才的培训：

- 是 否

28.贵公司是否开展建筑师负责制的相关培训：

- 是 否

29. 如已开展建筑师负责制的培训，包含以下哪些方面：[多选题]

- 项目管理培训
- 招投标能力培训
- 施工质量管理培训
- 项目运营能力培训
- 建筑法规培训

30. 贵公司建筑师负责制项目实施管理情况：[单选题]

- 没有人员储备
- 基本满足
- 完全胜任

第四部分 员工方面

31. 在行业下行的环境下，骨干人员流失情况：

- 严重
- 轻微
- 无变化

32. 是否开展员工满意度调查或评价：[单选题]

- 是
- 否

33. 如果 2023 年已开展员工满意度调查，请问调查结果中员工满意度为：
[单选题]

- 10-30%
- 30-60%
- 60-80%
- 80-100%
- 未统计

34. 您认为影响员工满意度的最重要的因素：[多选题]

- 工作环境
- 工作负荷
- 薪资待遇
- 领导能力
- 人际关系
- 发展前景
- 晋升渠道

第五部分 质量服务方面

35.在提升产品质量和质量服务水平方面使用了如下哪些信息技术：[多选题]

- 二维协同
- 三维协同
- VR/AR
- 仿真模拟
- AI 辅助

36.贵公司设计人员对本公司的信息化手段是否满意：[单选题]

- 很不满意
- 不满意
- 一般
- 满意
- 非常满意

37.贵公司是否根据员工需求，对信息化技术手段做迭代更新：[单选题]

- 是，定期对信息化手段进行迭代升级
- 否，持续用原有的信息化手段

38.贵公司是否开展了知识管理和知识分享：

- 否，暂未开展知识管理
- 是，已开展知识的集中管理，但尚未嵌入到业务流程
- 是，已开展知识的集中管理，已嵌入到业务流程

39.贵公司是否开展了知识管理和知识分享：

- 否，暂未开展知识管理
- 是，已开展知识的集中管理，但尚未嵌入到业务流程
- 是，已开展知识的集中管理，已嵌入到业务流程

40.如果贵公司已开展知识积累和知识分享，对项目质量的提升效果：[单选题]

- 未显现实际效果
- 项目质量有一定提升
- 项目质量有明显提升

41.实施质量持续改进的主要驱动因素有：[多选题]

- 顾客要求、顾客投诉
- 国家、地方监督抽查

- 第三方认证审核、第二方审核
- 行业或质量协会等组织的评比表彰
- 对质量方针、目标的实施情况的内在需求
- 上级母公司（或集团总部）要求的内在需求
- 公司绩效考核指标要求
- 行业竞争的外在压力
- 标杆企业的对标学习

42.公司 2023 年是否开展 QC 质量小组活动： [单选题]

- 是
- 否

43.对除顾客、员工外的其他相关方满意度的测评和管理情况：（相关方：上级单位、股东、顾客、员工、供应商和合作伙伴、政府等）[单选题]

- 没有进行过相关方满意度的测评和调查
- 定期开展相关方满意度测评，但没有对测评结果进行分析
- 会针对不同对象的测评结果进行数据分析，并能制定相应的提升实施方案
- 能够通过信息化手段实时收集相关方的信息动态，重点对象重点分析

44.你认为贵单位质量管理成熟度的水平： [单选题]

- 起步中
- 发展中
- 成熟的
- 不知道/不确定

45.贵公司在“提供的产品和服务的质量”方面表现如何： [单选题]

- 非常差
- 较差
- 较好
- 非常好

46.贵公司在“响应和满足客户需求的能力”方面表现如何： [单选题]

- 非常差
- 较差
- 较好
- 非常好

47.贵公司在“服务质量持续改进的能力”方面表现如何： [单选题]

- 非常差
- 较差
- 较好
- 非常好

48.2023 年工程设计的施工图纸主要问题存在于： [多选题]

- 违反强制性条文

- 违反规范标准一般规定
- 图纸之间漏/碰/缺
- 设计文件未达到合同约定

49.工程设计的质量问题出现的原因： [多选题]

- 人员能力不足
- 规范标准掌握不够
- 未了解地方标准要求
- 项目周期紧
- 对质量重视不足

第六部分 客户服务方面

50.合同签订的设计周期是否按照《全国建筑设计周期定额（2016版）》：
[单选题]

- 是 否

51.客户签订的设计周期是否合理： [单选题]

设计周期被严重压缩，员工加班尚不能保证正常交付，校审工作无法开展

设计周期比正常略有压缩，员工加班能保证正常交付，校审工作不能正常开展

设计周期较充裕，质量管理工作均能正常开展

52.贵公司对顾客满意情况的测评与管理情况： [单选题]

- 未定期开展顾客满意度测评
- 定期开展顾客满意度测评
- 建立实时的顾客满意度监测系统

53.贵公司在与客户及相关方服务方面存在的主要问题是： [多选题]

- 顾客信息传递反馈渠道不健全
- 质量纠纷制度不健全或实施效果不好
- 顾客满意度测评制度不健全或实施效果不佳

质量问题和纠纷不能迅速反馈到企业管理层

54. 对于服务过程中发生的质量纠纷所采取措施的情况: [单选题]

没有建立应对质量纠纷的制度

建立有关制度, 但制度有待完善

建立了系统、完善的制度和处理流程

通过分析质量纠纷, 建立防止再发生机制

55. 您认为贵公司在质量服务管理上最需要加强的环节或方面有哪些:

[多选题]

识别顾客需求

质量过程管理

服务质量控制

顾客投诉处理

员工能力培训

信息化建设